

## **§1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen**

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen uns und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

## **§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes**

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Internetshop <https://shop.dsunginea.de>

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit  
**Dsunginea - Arne Schirmer**  
**Ringstraße 44**  
**D-47533 Kleve**  
zustande.

(3) Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

(4) Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

1. Auswahl der gewünschten Ware, gegebenenfalls Variation wählen und Anmerkung für Serviettentechnik hinzufügen
2. Hinzufügen in den Warenkorb
3. Prüfung der Artikel im Warenkorb
4. Im Warenkorb Betätigung des Buttons „zur Kasse“
5. Anmeldung im Internetshop (E-Mail / Benutzername und Passwort), Kundenkonto eröffnen oder als Gast fortfahren
6. Falls nötig Rechnungsdaten bzw. Lieferdaten eingeben.
7. Nochmalige Prüfung der Bestellung und eingegebenen Daten bzw. Berichtigung.
8. Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ bzw. den angepassten Kauf-Button durch einen Zahlungsanbieter.

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Bestellbestätigung“). Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an.

(5) Ein ähnlicher Bestellprozess gilt für gewünschte Anpassungen. Bei Bestellung einer Anpassung

geben Sie ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur für Anpassungen erfolgreich durchlaufen.

Der Bestellprozess für Anpassungen erfolgt in folgenden Schritten:

1. Auswahl der gewünschten Ware, gegebenenfalls Variation wählen und Anmerkung für Serviettentechnik hinzufügen
2. Hinzufügen der ausgewählten Ware in den Warenkorb.
3. Produkt Anpassung Preispauschale auswählen und in die Textfelder die benötigten Informationen eintragen und zum Warenkorb hinzufügen.
4. Im Warenkorb Betätigung des Buttons „zur Kasse“
5. Anmeldung im Internetshop (E-Mail / Benutzername und Passwort), Kundenkonto eröffnen oder als Gast fortfahren
6. Falls nötig Rechnungsdaten bzw. Lieferdaten eingeben.
7. Nochmalige Prüfung der Bestellung und eingegebenen Daten bzw. Berichtigung.
8. Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ bzw. den angepassten Kauf-Button durch einen Zahlungsanbieter.

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Bestellbestätigung“). Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an. Gegebenenfalls kann es bei Mehraufwand zu Nachforderungen wie in §3 (2) kommen.

(6) Für die Bestellung von Sonderaufträgen gelten folgende Regelungen. : Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Standard-Bestellprozedur (4) erfolgreich durchläuft. Dadurch erkaufen Sie sich das Recht eine Sonderanfertigung von uns produzieren zu lassen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Bestellbestätigung“). Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an. Den zweiten Vertrag schließen Sie mit uns bei Auftragsbestätigung und damit verbundener Anzahlung ab.

(7) Ihre aktuellen und vergangenen Bestellungen können Sie in dem Bereich Mein Konto -> Bestellungen einsehen. Wenn Sie als Gast bestellt haben, können Sie Ihre Bestellungen nur in denen Ihnen zugesendeten automatisch generierten E-Mails einsehen.

(8) Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshop : Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter <https://shop.dsunginea.de/agb> einsehen. Dort können Sie zusätzlich den Verlauf bisheriger Versionen einsehen.

### **§3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit**

(1) Die meisten Preise in der Produktübersicht werden in einer Preisspanne angezeigt, der genaue Preis für das Produkt wird angezeigt, wenn die entsprechende Ausführung ausgewählt wurde. Die angegebenen Preise enthalten keinen Mehrwertsteerausweis, da Kleinunternehmer nach §19 (1) UstG.

(2) Der Preis für Sonderaufträge im Shop ist ein Preispauschale, welcher am Ende des Auftrags mit der Gesamtsumme gutgeschrieben wird. Der Preis für Anpassungen entspricht immer der Preispauschale, außer die Kosten für die Anpassung überschreiten die Preispauschale um mehr als

das doppelte. In diesem Fall können wir eine Nachzahlung fordern, über die eventuell fällige Nachzahlung informieren wir Sie während oder kurz nach der Ansprache über die Anpassung. Bei Sonderaufträgen und Anpassungen dürfen wir Sie für Rückfragen unter der angegebenen E-Mail kontaktieren.

(3) Bei Abbruch der Bestellung oder Auftrags (besondere Konditionen) durch den Shop-Betreiber, erhält der Kaufende immer vollständig die bezahlte Summe zurück.

(4) Die Versandkosten können vor Abschluss der Bestellung durch Eingabe der Postleitzahl im Warenkorb geschätzt werden. Die Versandkostenangabe im Warenkorb ist nicht bindend, die korrekten Versandkosten werden in der Kasse angezeigt. Grundsätzlich sind die Versandkosten vom Kunden zu tragen, durch Eingabe von einem gültigen Gutscheincode können die Versandkosten vom Shop-Betreiber übernommen werden.

(5) Zum Abschluss des Kaufes bestehen mehrere Möglichkeiten der Zahlung per Banküberweisung, Zahlungsdienstleister Stripe (Kreditkarte [Visa, Mastercard, American Express], Sofort, Giropay, SEPA-Lastschrift), Zahlungsdienstleister Klarna und Zahlungsdienstleister PayPal. Weiters steht es dem Shop-Betreiber frei einen anderen Zahlungsdienstleister im Shop zu integrieren, ohne diesen explizit in den AGB zu erwähnen.

(6) Erfolgt nach Bestellung nicht die gesamte Zahlung innerhalb von 31 Tagen plus 2 Tage Toleranz, wird die Bestellung storniert und falls teilweise erhalten, der erhaltene Teilbetrag zurückerstattet. Beim Kauf über einen Zahlungsdienstleister, gelten dessen Geschäftsbedingung im Bezug auf die geleistete Zahlung und eventuelle Zahlungsverzug ihrerseits. Bei Sonderaufträgen beginnen die 31 Tage plus 2 Tage Toleranz Frist mit Erhalt der Rechnung und entsprechender Aufforderung zum Begleichen der Ausstehenden Summe.

(7) Kommt es nach dem Kauf der Preispauschale zu keinem Auftrag innerhalb von 14 Tagen für Anpassungen und 31 Tagen Sonderaufträge, können die Shop-Betreiber den Auftrag abrechnen. Die Preispauschale wird als Aufwandsentschädigung einbehalten.

#### **§4 Lieferung**

(1) Die von uns benutzten Versanddienstleister für den deutschlandweiten Versand sind Hermes und DHL. Entsprechend der Bestellung steht es dem Shop-Betreiber frei den Versanddienstleister zu wählen, die Versandkosten sich daran abhängig nicht ändern. Für den internationalen Versand wird ausschließlich der Versanddienstleister DHL verwendet, beliefert werden DHL internationale Zonen 1 und 2. Weiters steht es dem Shop-Betreiber frei einen anderen Versanddienstleister zu verwenden, ohne diesen explizit in den AGB zu erwähnen. Der Kaufende wird immer über den verwendeten Versanddienstleister für die entsprechende Bestellung informiert und erhält im Normalfall immer die dazugehörige Sendungsverfolgungsnummer.

(2) Die Übergabe der Lieferung an einen Versanddienstleister erfolgt erst nach Eingang der gesamten Zahlung beim Shop-Betreiber oder dem entsprechenden Zahlungsdienstleister.

(3) Die Übergabe der Lieferung an einen Versanddienstleister erfolgt, bei korrektem Zahlungseingang, gewöhnlich innerhalb von 4 Werktagen (Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage in Nordrhein-Westfalen). Dies gilt nur für Artikel mit einer Ausführung und für Ausführungen in Natura, Kork, und Stein (Schiefer, Granit, und weitere) welche in der Produktseite als vorrätig angezeigt werden.

(4) Nicht vorrätige Artikel können im Shop gekauft werden. Gewöhnlich sollte der Versand innerhalb

7 Werktagen erfolgen. Wegen der benötigten zusätzlichen Anfertigung kann der Versand bis zu 2 Wochen dauern, abhängig vom Aufwand.

(5) Sonderwünsche und individualisierte Einrichtung hat eine Anfertigungszeit von gewöhnlich 2 Wochen, kann abhängig vom Aufwand bis zu 6 Wochen dauern. Nach Fertigstellung des Auftrags und vollständigem Erhalt der gesamten Zahlung, wird die Lieferung innerhalb von 3 Werktagen an einen Versanddienstleister übergeben.

(6) Die Übergabe der gesamten Lieferung an den Versanddienstleister richtet sich nach der längsten Fertigungszeit eines Artikels (Beispiel: Bestellung mit 6 Artikeln, 5 sind sofort lieferbar, einer in 2 Wochen, somit wird die gesamte Bestellung in 2 Wochen verschickt). Durch eine Anmerkung zur Bestellung bei der Kasse oder andere Kontaktmöglichkeiten können Lieferungen aufgetrennt werden. Dies kann zu Zusatzkosten führen, welche vom Kaufenden zu tragen sind.

(7) Je nach Auftragslage und Bestellvolumen kann sich die Liefer- und Anfertigungszeit von allen nicht vorrätigen Produkten verzögern.

(8) Bei Nichterhalt der Ware durch den Versanddienstleister, von mehr als 5 Tagen nachdem das Paket an den Versanddienstleister übergeben wurde, muss der Kaufende sich bei [shop@dsunginea.de](mailto:shop@dsunginea.de) melden, um einen Nachforschungsauftrag für das Paket von uns erstellen zu lassen.

(9) Bei Erhalt eines beschädigten Paketes und/oder Inhaltes folgen Sie bitte den Empfehlungen der Verbraucherzentrale (<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/vertraege-reklamation/kundenrechte/worauf-sie-als-empfaenger-eines-pakets-achten-sollten-12322>) um den Verlust der Erstattungsansprüche zu verhindern, dazu gehören die Dokumentation durch Foto oder Video. Anschließend kontaktieren Sie bitte [shop@dsunginea.de](mailto:shop@dsunginea.de) um einen Ersatz oder Erstattung zu organisieren.

(10) Bei falscher Ware oder fehlendem Inhalt hat der Kaufende wie bei (9) die Pflicht dies ordentlich zu dokumentieren und sich bitte zeitnah an [shop@dsunginea.de](mailto:shop@dsunginea.de) zuwenden.

## **§5 Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

## **§6 Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher:**

### **Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbrauchenden steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbrauchende jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

(1) Sie haben grundsätzlich das Recht, binnen 14 Tagen nach Erhalt der Bestellung durch den Versanddienstleister ohne Angabe von Gründen vom Kaufvertrag zurückzutreten.

(2) Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter

Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

(3) Für Sonderaufträge und Anpassungen beginnt die Widerrufsfrist wie bei (2). Zusätzlich können Sonderaufträge und Anpassung vor Fertigstellung widerrufen werden zu den Konditionen aufgelistet in den Widerrufsfolgen.

(5) Sie können auch einzelne Produkte aus einer Bestellung zurückgeben.

(4) Sie können den Widerruf für alle gekauften Produkte in Anspruch nehmen. Es gilt abhängig vom Produkt verschiedene Widerrufsfolgen, dies wird in den Widerrufsfolgen beschrieben.

(6) Sonderaufträgen und Anpassungen können zu jeder Zeit widerrufen werden, es gelten die in den Widerrufsfolgen beschriebenen Bestimmungen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Dsunginea - Arne Schirmer

Ringstraße 44

D-47533 Kleve

E-Mail: [shop-retoure@dsunginea.de](mailto:shop-retoure@dsunginea.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

### **Widerrufsfolgen**

(1) Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

(2) Bei einem teilweise Widerruf der Bestellung werden die Lieferkosten nicht erstattet.

(3) Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

(4) Sie haben die Waren spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

(5) Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

(6) Für den Widerruf von Produkten in einer Variation, variablen Produkten in Natura, B-Ware und Sparfuchsartikel erhalten Sie vollständig die gezahlte Summe für das betroffene Produkt zurück.

(7) Für den Widerruf von Produkten in der Variation Serviettentechnik, ausgenommen B-Ware und Sparfuchsartikel erhalten Sie 90% der gezahlten Summe für das betroffene Produkt zurück.

(8) Für den Widerruf von Anpassungen nach Fertigstellung erhalten Sie 85% der gezahlten Summe für das betroffene Produkt zurück. Die Preispauschale wird als Aufwandsentschädigung einbehalten.

(9) Für den Widerruf von Anpassungen nach Auftragserteilung und vor Fertigstellung erhalten Sie

90% der bezahlten Summe für das betroffene Produkt zurück. Die Preispauschale wird als Aufwandsentschädigung einbehalten.

(10) Für den Widerruf von Sonderaufträgen nach Erhalt der endgültigen Rechnung erhalten Sie 75% der gezahlten Summe für das betroffene Produkt zurück. Die Preispauschale wird als Aufwandsentschädigung einbehalten.

(11) Für den Widerruf von Sonderaufträgen nach Auftragserteilung und vor Erhalt der endgültigen Rechnung erhalten Sie 50% der Anzahlung zurück. Die Preispauschale wird als Aufwandsentschädigung einbehalten.

## §7 Widerrufsformular

### Muster-Widerrufsformular

An :  
Dsunginea  
Arne Schirmer  
Ringstraße 44  
D-47533 Kleve  
E-Mail: shop-retoure@dsunginea.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Bestellt am: \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Vom Widerruf betroffene Artikel: \_\_\_\_\_

Unterschrift: (nur bei Mitteilung auf Papier):

\_\_\_\_\_

Ort, Datum

\_\_\_\_\_

## §8 Gewährleistung & Mängel

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

(2) Die Toleranz bei Mängeln beträgt bis zu einem Millimeter, kleinere Mängel sind bei Produkten aus Handarbeit zumutbar.

(3) B-Ware und Sparfuchs Produkte sind von dieser Mängeltoleranz ausgenommen, das Sie im Verhältnis zum Normalpreis wegen der Mängel rabattiert wurden. Alle Mängel für diese Produkte werden transparent auf der Produktseite ausgedrückt.

## **§9 Haftungsausschluss**

### **Haftung für Inhalte**

Die auf den Web-Seiten abrufbaren Beiträge dienen nur der allgemeinen Information und nicht der Beratung in konkreten Fällen. Wir sind bemüht, für die Richtigkeit und Aktualität aller auf der Website enthaltenen Informationen und Daten gemäß § 7 Abs.1 TMG zu sorgen. Für die Korrektheit, die Vollständigkeit, die Aktualität oder Qualität der bereitgestellten Informationen und Daten wird jedoch keine Gewähr nach § 8 bis 10 TMG übernommen. Die Haftung für den Inhalt der abrufbaren Informationen wird ausgeschlossen, soweit es sich nicht um vorsätzliche oder grob fahrlässige Falschinformation handelt. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

### **Haftung für Links**

Wir sind für den Inhalt von Webseiten, die über einen Hyperlink erreicht werden, nicht verantwortlich. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Wir machen uns die Inhalte dieser Internetseiten ausdrücklich nicht zu eigen und können deshalb für die inhaltliche Korrektheit, Vollständigkeit und Verfügbarkeit keine Gewähr leisten. Wir haben bei der erstmaligen Verknüpfung zwar den fremden Inhalt daraufhin überprüft, ob durch ihn eine mögliche zivilrechtliche oder strafrechtliche Verantwortlichkeit ausgelöst wird. Wir sind aber nicht dazu verpflichtet, die Inhalte, auf die wir unserem Angebot verweisen, ständig auf Veränderungen zu überprüfen, die eine Verantwortlichkeit neu begründen könnten. Erst wenn wir feststellen oder von anderen darauf hingewiesen werden, dass ein konkretes Angebot, zu dem wir einen Link bereitgestellt haben, eine zivil- oder strafrechtliche Verantwortlichkeit auslöst, werden wir den Verweis auf dieses Angebot aufheben, soweit uns dies technisch möglich und zumutbar ist.

### **Urheberrecht**

Die durch den Betreiber dieser Seite erstellten Inhalte und Werke auf diesen Webseiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Sämtliche Beiträge Dritter sind als solche gekennzeichnet. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Kopien von diesen Seiten sind nur für den privaten Bereich gestattet, nicht jedoch für kommerzielle Zwecke.

## **§10 Vertragssprache**

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

-----  
AGB basiert auf dem Gratis AGB Generator von agb.de und Haftungsausschluss Muster von haftungsausschluss.de.

Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Stand März 2023